

Algemene Verkoopvoorwaarden

Artikel 1 | Algemeen

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en Overeenkomsten tussen SUCCES PLAN en Opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolgers. Opdrachtgever dient de voorwaarden uitdrukkelijk te accepteren. Wijzigingen of aanvullingen zijn slechts bindend, indien zij door SUCCES PLAN zijn bevestigd.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

SUCCES PLAN richt zich op het adviseren, maken, begeleiden en uitvoeren van de diensten Ambitie, Recruitment en Bedrijfsprocessen in de breedste zin van het woord. SUCCES PLAN is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 69721777

Artikel 3 | Definities

- Opdrachtgever: diegene door wie de Opdracht wordt verleend;
- Opdrachtnemer: SUCCES PLAN;
- Opdracht/Overeenkomst: elke Overeenkomst met betrekking tot de Levering van zaken en/of de Uitvoering van werken/diensten, die tussen de Opdrachtgever en SUCCES PLAN tot stand komt, alsmede elke aanvulling daarop of wijziging daarin en alle rechtshandelingen ter voorbereiding (waaronder de aanvraag van de Opdrachtgever en de offerte van de Opdrachtnemer) en ter uitvoering daarvan;
- Levering van zaken: alle werkzaamheden die verband houden met de Levering van zaken, voor zover deze niet vallen onder de Uitvoering van werken.
- Uitvoering van werken: verrichten van adviseren, maken, begeleiden en/of uitvoeringswerkzaamheden, waaronder het tot stand brengen van een stoffelijke werk, en/of het verrichten van diensten, al dan niet gepaard gaande met de Levering van zaken.
- Partijen: Opdrachtgever waar SUCCES PLAN een Overeenkomst/Opdracht mee afgesloten heeft;
- Honorarium: het tussen Partijen in de Overeenkomst afgesproken Honorarium, bestaande uit een uurtarief, een aanneemsom dan wel een andere prijsafpraak ter zake de diensten van SUCCES PLAN en/of (een) door haar ingeschakelde derde(n), te vermeerderen met alle kosten die SUCCES PLAN maakt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4 | Toepasselijkheid

4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, transacties en/of Overeenkomsten van SUCCES PLAN voor zover van deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen Partijen gebruikelijke condities. Steeds de meest recente algemene voorwaarden van SUCCES PLAN zijn van toepassing.

4.2 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met SUCCES PLAN voor of bij de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

4.3 Afwijkende afspraken van de algemene voorwaarden of de Overeenkomst zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

4.4 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden worden uitdrukkelijk door SUCCES PLAN van de hand gewezen.

Artikel 5 | Aanbiedingen/ Offertes en Overeenkomst

5.1 Alle offertes en prijsopgaven door SUCCES PLAN gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd. De geldigheid van de offertes vervalt na 30 dagen.

5.2 Offertes zijn gebaseerd op de bij SUCCES PLAN bekende informatie.

5.3 Prijzen in de genoemde aanbiedingen of offertes van SUCCES PLAN zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

5.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht SUCCES PLAN niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5.5 Een Overeenkomst komt alleen tot stand door middel van schriftelijke bevestiging van de directie van SUCCES PLAN dan wel doordat SUCCES PLAN door feitelijk handelen geheel of gedeeltelijk aan een Opdracht heeft voldaan dan wel uitvoering daaraan heeft gegeven.

Algemene Verkoopvoorwaarden

5.6 Wijzigingen, aanvullingen en/of toezeggingen aan de Overeenkomst zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.

Artikel 6 | Honorarium

6.1 De door SUCCES PLAN uit te voeren werkzaamheden worden vergoed op basis van een Honorarium, exclusief btw, welke in de Overeenkomst is vastgelegd.

6.2 Ingeval het Honorarium is overeengekomen op basis van een uurtarief, dan wordt dit berekend aan de hand van het aantal door SUCCES PLAN of diens partner(s), gewerkte uren, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Indien vooraf geen Honorarium per uur of anderszins is overeengekomen, gelden de bij SUCCES PLAN op dat moment gebruikelijke tarieven voor de berekening van het Honorarium.

6.3 SUCCES PLAN behoudt zich het recht voor het Honorarium te indexeren per 1 januari van ieder jaar.

Artikel 7 | Uitvoering van de Opdracht

7.1 SUCCES PLAN zal alle redelijke inspanningen verrichten teneinde het in het kader van de Opdracht beoogde resultaat te behalen. Indien desondanks het beoogde resultaat niet (volledig) wordt behaald, is SUCCES PLAN nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit aan de zijde van Opdrachtgever of derden voortvloeit, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Indien en voor zover noodzakelijk voor een goede uitvoering van de Overeenkomst heeft SUCCES PLAN het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

7.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan SUCCES PLAN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor SUCCES PLAN, tijdig aan SUCCES PLAN worden verstrekt. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van SUCCES PLAN betrokken (zullen) zijn. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SUCCES PLAN zijn verstrekt, heeft SUCCES PLAN het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij SUCCES PLAN in rekening te brengen.

Artikel 8 | Levering

8.1 De Levering van de Opdracht vindt plaats op de overeengekomen plaats van bestemming en op het overeengekomen tijdstip. SUCCES PLAN is gerechtigd het tijdstip van Levering nader vast te stellen en daarmee in te passen in de voortgang van het werk, zulks zonder dat dit Opdrachtgever aanspraak geeft op prijswijziging of enige andere vorm van vergoeding.

8.2 De Levering van de zaken geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Het transport van de zaken geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.3 Zodra SUCCES PLAN weet of verwacht dat de zaken niet, of niet tijdig geleverd kunnen worden, zal SUCCES PLAN de Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aangeven welke maatregelen zij gaat treffen om eventuele schade voor Opdrachtgever, voortvloeiende uit dit niet nakomen, te voorkomen of te beperken.

8.4 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat het gaat om verrekenbare hoeveelheden, zijn de in de Overeenkomst vermelde hoeveelheden zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en dient zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is prijsaanpassing per eenheid te verlangen, zoveel meer of minder te worden geleverd als het werk vereist.

Artikel 9 | Privacy Policy

Partijen zullen de wet- en regelgeving ter zake privacy van personen (onder meer voortvloeiende uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens) volledig in acht nemen. Alle door SUCCES PLAN aan de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden uiterst vertrouwelijk behandeld door de Opdrachtgever en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. SUCCES PLAN is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit het niet in acht nemen van de wet- en regelgeving ter zake privacy van personen door de Opdrachtgever. De Privacy Policy die van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden van SUCCES PLAN is inzichtelijk op de site www.succesplan.nl, via de link in de footer.

Artikel 10 | Tarieven en betalingen

10.1 In de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen, zoals opgenomen in de offerte(s), zijn



Algemene Verkoopvoorwaarden

begrepen de reisen en woon-werkverkeer binnen een straal van 20 km. In de tarieven zijn niet begrepen de reiskosten werk-werkverkeer, verblijfkosten en de kosten van een locatie. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen worden ze afzonderlijk vermeld en kunnen in tussentijds worden aangepast.

10.2 SUCCES PLAN zal voor de Uitvoering van de werkzaamheden per maand factureren. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn. Facturatie vindt plaats op basis van het overeengekomen Honorarium, zoals bepaald in artikel 6 van deze algemene voorwaarden en/of hetgeen Partijen daarover zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

10.3 Afwijkingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen in de Overeenkomst.

10.4 Bezwaren tegen het in rekening gebracht Honorarium schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever heeft geen recht tot verrekening.

10.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10.6 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

10.7 Opdrachtgever is in gebreke als hij niet in staat is aan haar betalingsverplichting te voldoen om wat voor reden dan ook. In dit geval kan de Overeenkomst geheel of ten dele opgeschort of ontbonden worden, zonder dat Opdrachtgever recht op enige vorm van schadevergoeding heeft.

10.8 Bij niet verschijnen van de Opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is Opdrachtgever verplicht deze te betalen.

Artikel 11 | Verplaatsen van kalenderdata

Indien de Opdrachtgever dit wenst, kan in onderling overleg, de Opdracht, tot 1 maand voor aanvang van de start van de Opdracht, kosteloos worden verplaatst naar een uiterlijk 2 maanden verder gelegen startdatum. Vanaf 7 kalenderdagen voor aanvang van de Opdracht is verplaatsen zonder kosten niet mogelijk. In geval SUCCES PLAN door ziekte verhinderd is, wordt de Opdracht verplaatst naar een nader overeen te komen datum.

Artikel 12 | Annulering of tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever

Het annuleren of tussentijdse beëindiging kan door de Opdrachtgever per aangetekend verzonden brief of per door SUCCES PLAN bevestigde e-mail.

12.1 Partijen dienen voor tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst een opzegtermijn van één maand te hanteren, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.

12.2 In geval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht is Opdrachtgever verplicht het volledige tarief van de Opdracht te voldoen.

12.3 Op annulering of niet komen opdagen wegens ziekte zijn dezelfde bepalingen van toepassing als hierboven in punt 1 en 2 genoemd.

12.4 Ingeval één van Partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 13 | Annulering door SUCCES PLAN

SUCCES PLAN mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de Opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. SUCCES PLAN behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige adviezen van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. SUCCES PLAN kan een Opdracht weigeren of de verdere opdrachttuitvoering

Algemene Verkoopvoorwaarden

staken, indien het in conflict komt met de algemeen geldende normen en waarden. In welk geval de Opdrachtgever geen tarief in rekening wordt gebracht. Hierbij is een opzegtermijn van 2 weken van toepassing. SUCCES PLAN heeft het recht om in verband met overmacht, zijnde een omstandigheid die niet te wijten is aan haar verwijtbare schuld, de Opdracht te annuleren.

Artikel 14 | Wijzigen van de Opdracht, c.q. meerwerk

De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen Honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal SUCCES PLAN dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de Opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal SUCCES PLAN de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. In geval van meer- of minderwerk is de Opdrachtnemer gehouden de Opdrachtgever daarvan direct en voorafgaande aan de dag waarop de werkzaamheden zullen zijn beëindigd, in kennis te stellen.

Artikel 15 | Duur en afsluiting van de Opdracht

De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning van SUCCES PLAN worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die wordt verstrekt en de medewerking die wordt verleend. In financiële zin is de Opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van veertien dagen na dagtekening daarvan dient de Opdrachtgever SUCCES PLAN hierover te berichten. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 16 | Personeel/ inhuur derden

SUCCES PLAN kan derden inhuren, indien zij van mening is dat dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is. De inhuur van derden mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de Opdracht ongunstig beïnvloeden.

Artikel 17 | Geheimhouding, intellectuele eigendom

17.1 Partijen en SUCCES PLAN zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, behoudens een wettelijke plicht tot openbaarmaking. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Iedere zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de informatie van vertrouwelijke aard van het andere geheim te houden.

17.2 SUCCES PLAN behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele en industriële wet- en regelgeving.

17.3 Alle door SUCCES PLAN aan Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, plannen, persoonsgegevens, uittreksels, modellen, ontwerpen, software, etc. blijven eigendom van SUCCES PLAN. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze anders dan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken of deze gegevens aan derden te verstrekken of ter inzage aan te bieden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze stukken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SUCCES PLAN te verveelvoudigen, openbaar te maken, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders blijkt.

17.4 SUCCES PLAN behoudt het recht de door de Uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

17.5 Zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet gerechtigd de naam van Opdrachtgever of het project waar de Opdracht betrekking op heeft te gebruiken voor publicitaire doeleinden.

Artikel 18 | Aansprakelijkheid

18.1 SUCCES PLAN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan vanwege het feit dat SUCCES PLAN is uitgegaan van door Opdrachtgever onjuist en/of onvolledig verstrekte gegevens, dan wel Opdrachtgever anderszins toereken vatbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens SUCCES PLAN, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor SUCCES PLAN kenbaar behoorde te zijn.

Algemene Verkoopvoorwaarden

18.2 Opdrachtgever vrijwaart SUCCES PLAN voor alle aanspraken welke voortvloeien uit adviezen of diensten welke voor Opdrachtgever zijn verleend.

18.3 Opdrachtgever vrijwaart SUCCES PLAN voor claims voor schending van octrooi, licentie of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

18.4 De termijnen van nakoming door SUCCES PLAN worden slechts bij benadering opgegeven. Zij gelden daarom niet als fatale termijnen, zodat SUCCES PLAN bij overschrijding in gebreke dient te worden gesteld door Opdrachtgever en een redelijke termijn dient te verkrijgen om alsnog de Overeenkomst na te komen. Verzuim wegens overschrijding van de termijnen zal Opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, noch op ontbinding van de Overeenkomst, met dien verstande dat ontbinding wel mogelijk is indien nakoming blijvend onmogelijk is. SUCCES PLAN heeft het recht om de termijnen van nakoming aan te passen, indien niet tijdig alle voor de uitvoering vereiste gegevens door SUCCES PLAN zijn ontvangen. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of wordt aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SUCCES PLAN stelt Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte, alsook ter zake van eventuele financiële en/of kwalitatieve consequenties hiervan. Indien een vast Honorarium is overeengekomen tussen Partijen zal Opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling invloed heeft op het overeengekomen Honorarium.

18.5 SUCCES PLAN is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfstagnatie.

18.6 De aansprakelijkheid van SUCCES PLAN is in ieder geval steeds beperkt tot de inhoud van de polis van haar aansprakelijkheidsverzekering en het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in een voorkomend geval. SUCCES PLAN zal Opdrachtgever, indien gewenst, inzage verschaffen in haar aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 19 | Toepasselijk recht, geschillen en wijzigingen

19.1 Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verplichtingen is het Nederlandse recht van toepassing, ook indien Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

19.2 Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van SUCCES PLAN

19.3 SUCCES PLAN is gehouden te werken conform de Nederlandse wet- en regelgeving. Deze wet- en regelgeving is onderhevig aan wijzigingen. SUCCES PLAN is gerechtigd haar algemene voorwaarden en Overeenkomst te wijzigen conform de op dat moment bepaalde en geldende wet- en regelgeving en zal eventuele kosten hiervan doorvoeren in de Honorarium.

19.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van het nietige c.q. vernietigde gedeelte overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van het oorspronkelijke bepaalde in acht worden genomen.

19.5 Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

19.6 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Opdracht/Overeenkomst is in eerste aanleg te worden beslecht bij de bevoegde rechter van de Arrondissementsbank te Den Haag.