

# Algemene Inkoopvoorwaarden

## Artikel 1 | Algemeen

Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en Overeenkomsten tussen SUCCES PLAN en Leverancier(s), respectievelijk hun rechtsopvolgers. Leverancier dient de voorwaarden uitdrukkelijk te accepteren. Wijzigingen of aanvullingen zijn slechts bindend, indien zij door SUCCES PLAN zijn bevestigd.

## Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

SUCCES PLAN richt zich op het adviseren, maken, begeleiden en uitvoeren van de diensten Ambitie, Recruitment en Bedrijfsprocessen in de breedste zin van het woord. SUCCES PLAN is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 69721777

## Artikel 3 | Definities

- Opdrachtgever: SUCCES PLAN door wie de Opdracht wordt verleend;
- Leverancier: elke natuurlijke of rechtspersoon met wie de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten of daarover met Opdrachtgever onderhandelt;
- Opdracht/Overeenkomst: elke Overeenkomst met betrekking tot de Levering van zaken en/of de Uitvoering van werken/diensten, die tussen SUCCES PLAN en de Leverancier tot stand komt, alsmede elke aanvulling daarop of wijziging daarin en alle rechtshandelingen ter voorbereiding (waaronder de aanvraag van de Opdrachtgever en de offerte van de Leverancier) en ter uitvoering daarvan;
- Levering van zaken: alle werkzaamheden die verband houden met de Levering van zaken, voor zover deze niet vallen onder de Uitvoering van werken.
- Uitvoering van werken: verrichten van adviseren, maken, begeleiden en/of uitvoeringswerkzaamheden, waaronder het tot stand brengen van een stoffelijke werk, en/of het verrichten van diensten, al dan niet gepaard gaande met de Levering van zaken.
- Partijen: Leverancier waar SUCCES PLAN een Overeenkomst/Opdracht mee afgesloten heeft;
- Honorarium: het tussen Partijen in de Overeenkomst afgesproken Honorarium, bestaande uit een uurtarief, een aanneemsom dan wel een andere prijsafpraak ter zake de diensten van Leverancier en/of (een) door haar ingeschakelde derde(n).

## Artikel 4 | Toepasselijkheid

**4.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, transacties en/of Overeenkomsten van Leverancier voor zover van deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen Partijen gebruikelijke condities. Steeds de meest recente algemene voorwaarden van SUCCES PLAN zijn van toepassing.

**4.2** De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met SUCCES PLAN voor of bij de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

**4.3** Afwijkende afspraken van de algemene voorwaarden of de Overeenkomst zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

**4.4** Eventuele algemene voorwaarden van Leverancier en/of derden worden uitdrukkelijk door SUCCES PLAN van de hand gewezen.

## Artikel 5 | Aanbiedingen/ Offertes en Overeenkomst

**5.1** Alle offertes en prijsopgaven door Leverancier gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd.

**5.2** Offertes zijn gebaseerd op de verstrekte informatie door SUCCES PLAN, waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.

**5.3** Prijzen in de genoemde aanbiedingen of offertes van Leverancier zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

**5.4** Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

**5.5** Een Overeenkomst komt alleen tot stand door middel van schriftelijke bevestiging van de directie van SUCCES PLAN.

## Algemene Inkoopvoorwaarden

**5.6** Wijzigingen, aanvullingen en/of toezeggingen aan de Overeenkomst zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.

### **Artikel 6 | Honorarium**

**6.1** De door Leverancier uit te voeren werkzaamheden worden vergoed op basis van een Honorarium, exclusief btw, welke in de Overeenkomst is vastgelegd.

**6.2** Ingeval het Honorarium is overeengekomen op basis van een uurtarief, dan wordt dit berekend aan de hand van het aantal door Leverancier of diens partner(s), gewerkte uren, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

**6.3** Leverancier krijgt de mogelijkheid om eenmaal per jaar op 1 januari een indexeringsvoorstel te doen, ter goedkeuring van Opdrachtgever.

### **Artikel 7 | Uitvoering van de Opdracht**

**7.1** Leverancier zal alle redelijke inspanningen verrichten teneinde het in het kader van de Opdracht beoogde resultaat te behalen. Indien desondanks het beoogde resultaat niet (volledig) wordt behaald, is Leverancier aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit aan de zijde van SUCCE PLAN of derden voortvloeit, tenzij anders overeengekomen.

**7.2** Indien en voor zover noodzakelijk voor een goede uitvoering van de Overeenkomst heeft Leverancier het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

**7.3** SUCCE PLAN draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of waarvan SUCCE PLAN behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor Leverancier, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van SUCCE PLAN, die bij de werkzaamheden van Leverancier betrokken (zullen) zijn. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Leverancier zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

### **Artikel 8 | Levering**

**8.1** De Levering van de Opdracht vindt plaats op de overeengekomen plaats van bestemming en op het overeengekomen tijdstip. SUCCE PLAN is gerechtigd het tijdstip van Levering nader vast te stellen en daarmee in te passen in de voortgang van het werk, zulks zonder dat dit Leverancier aanspraak geeft op prijswijziging of enige andere vorm van vergoeding.

**8.2** De Levering van de zaken geschiedt voor rekening en risico van Leverancier. Het transport van de zaken geschiedt voor rekening en risico van Leverancier.

**8.3** Zodra Leverancier weet of verwacht dat de zaken niet, of niet tijdig geleverd kunnen worden, zal Leverancier SUCCE PLAN daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aangeven welke maatregelen zij gaat treffen om eventuele schade voor SUCCE PLAN, voortvloeiende uit dit niet nakomen, te voorkomen of te beperken. Leverancier draagt alle daaruit voortvloeiende schade voor SUCCE PLAN, tenzij Leverancier aantoont dat SUCCE PLAN de veroorzaker is van deze omstandigheden.

**8.4** Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat het gaat om verrekenbare hoeveelheden, zijn de in de Overeenkomst vermelde hoeveelheden zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en dient zonder dat SUCCE PLAN gerechtigd is prijsaanpassing per eenheid te verlangen, zoveel meer of minder te worden geleverd als het werk vereist.

### **Artikel 9 | Privacy Policy**

Partijen zullen de wet- en regelgeving ter zake privacy van personen (onder meer voortvloeiende uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens) volledig in acht nemen. Alle door SUCCE PLAN aan de Leverancier verstrekte persoonsgegevens worden uiterst vertrouwelijk behandeld door de Leverancier en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. SUCCE PLAN is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit het niet in acht nemen van de wet- en regelgeving ter zake privacy van personen door de Leverancier. De Privacy Policy die van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden van SUCCE PLAN is inzichtelijk op de site [www.succesplan.nl](http://www.succesplan.nl), via de link in de footer.

### **Artikel 10 | Tarieven en betalingen**

**10.1** In de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen, zoals opgenomen in de offerte(s), zijn begrepen de reizen en woon-werkverkeer binnen een straal van 50 km. In de tarieven zijn niet

## Algemene Inkoopvoorwaarden

begrepen de reiskosten werk-werkverkeer, verblijfkosten en de kosten van een locatie. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen worden ze afzonderlijk vermeld.

**10.2** De Leverancier zal voor de Uitvoering van de werkzaamheden per maand factureren. Deze factuur dient binnen 60 dagen na factuurdatum betaalbaar gesteld worden. Facturatie vindt plaats op basis van het overeengekomen Honorarium, zoals bepaald in artikel 6 van deze algemene voorwaarden en/of hetgeen Partijen daarover zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

**10.3** Afwijkingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen in de Overeenkomst.

**10.4** Bij niet verschijnen van de Leverancier op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is Leverancier verplicht deze te betalen.

### **Artikel 11 | Verplaatsen van data**

Indien SUCCES PLAN dit wenst, kan in onderling overleg, de Opdracht, tot 1 maand voor aanvang van de start van de Opdracht, kosteloos worden verplaatst naar een uiterlijk 2 maanden verder gelegen startdatum. Vanaf 7 kalenderdagen voor aanvang van de Opdracht is verplaatsen zonder kosten niet mogelijk. In geval Leverancier door ziekte verhinderd is, wordt de Opdracht verplaatst naar een nader overeen te komen datum.

### **Artikel 12 | Annulering of tussentijdse beëindiging**

Het annuleren of tussentijdse beëindiging kan door de SUCCES PLAN per aangetekend verzonden brief.

**12.1** Partijen dienen voor tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst een opzegtermijn van één maand te hanteren, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.

**12.2** Ingeval één van Partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

### **Artikel 13 | Annulering door Leverancier**

Leverancier mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de Opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Leverancier behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan SUCCES PLAN onder voorbehoud de voorlopige adviezen van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Leverancier kan een Opdracht weigeren of de verdere opdrachtuitvoering staken, indien het in conflict komt met de algemeen geldende normen en waarden. In welk geval de Opdrachtgever geen tarief in rekening wordt gebracht. Hierbij is een opzegtermijn van 2 weken van toepassing. Leverancier heeft het recht om in verband met overmacht, zijnde een omstandigheid die niet te wijten is aan haar verwijtbare schuld, de Opdracht te annuleren.

### **Artikel 14 | Wijzigen van de Opdracht, c.q. meerwerk**

De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen Honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Leverancier dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de Opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal Leverancier de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. In geval van meer- of minderwerk is de Leverancier gehouden de Opdrachtgever daarvan direct en voorafgaande aan de dag waarop de werkzaamheden zullen zijn beëindigd, in kennis te stellen.

### **Artikel 15 | Duur en afsluiting van de Opdracht**

De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning van Opdrachtneer worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die wordt verstrekt en de medewerking die wordt verleend. In financiële zin is de Opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van veertien dagen na dagtekening daarvan dient SUCCES PLAN de Leverancier hierover te berichten. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

### **Artikel 16 | Personeel/ inhuur derden**

## Algemene Inkoopvoorwaarden

Leverancier kan derden inhuren, indien zij van mening is dat dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is. De inhuur van derden mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de Opdracht ongunstig beïnvloeden.

### **Artikel 17 | Geheimhouding, intellectuele eigendom**

**17.1** Leverancier zal, waar mogelijk, haar partners verlenen om te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder zijn begrepen alle documenten die de Leverancier in het kader van de Opdracht heeft vervaardigd, toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan SUCCES PLAN.

**17.2** Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, behoudens een wettelijke plicht tot openbaarmaking. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Iedere zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de informatie van vertrouwelijke aard van het andere geheim te houden.

**17.3** SUCCES PLAN behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele en industriële wet- en regelgeving.

**17.4** Alle door SUCCES PLAN aan Leverancier verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, plannen, persoonsgegevens, uittreksels, modellen, ontwerpen, software, etc. blijven eigendom van SUCCES PLAN. Het is Leverancier niet toegestaan deze anders dan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken of deze gegevens aan derden te verstrekken of ter inzage aan te bieden. Het is Leverancier niet toegestaan deze stukken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SUCCES PLAN te verveelvoudigen, openbaar te maken, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders blijkt.

**17.5** SUCCES PLAN behoudt het recht de door de Uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**17.6** Zonder schriftelijke toestemming van Leverancier is SUCCES PLAN niet gerechtigd de naam van Leverancier of het project waar de Opdracht betrekking op heeft te gebruiken voor publicitaire doeleinden.

### **Artikel 18 | Aansprakelijkheid**

**18.1** SUCCES PLAN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan vanwege het feit dat Opdrachtgever is uitgegaan van door Leverancier onjuist en/of onvolledig verstrekte gegevens, dan wel Leverancier anderszins toereken vatbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtgever kenbaar behoorde te zijn.

**18.2** Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfstagnatie.

### **Artikel 19 | Toepasselijk recht, geschillen en wijzigingen**

**19.1** Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verplichtingen is het Nederlandse recht van toepassing, ook indien Leverancier woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

**19.2** Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van SUCCES PLAN

**19.3** SUCCES PLAN is gehouden te werken conform de Nederlandse wet- en regelgeving. Deze wet- en regelgeving is onderhevig aan wijzigingen. SUCCES PLAN is gerechtigd haar algemene voorwaarden en Overeenkomst te wijzigen conform de op dat moment bepaalde en geldende wet- en regelgeving en zal eventuele kosten hiervan doorvoeren in de Honorarium.

**19.4** Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van het nietige c.q. vernietigde gedeelte overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van het oorspronkelijke bepaalde in acht worden genomen.

**19.5** Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

**19.6** Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Opdracht/Overeenkomst is in eerste aanleg te worden beslecht bij de bevoegde rechter van de Arrondissementsbank te Den Haag.